

Déclaration de protection des données personnelles

SEET met tout en œuvre pour atteindre les plus hautes normes d'intégrité pour chaque interlocuteur. Le respect de vos informations personnelles est important. Cette politique de confidentialité énonce la façon dont nous traitons l'information que nous obtenons de vous et sur vous :

- Les informations que nous recueillons ;
- Vos droits d'accès et de rectification ou mise à jour de vos informations personnelles identifiables, et Notre engagement d'avoir en place des procédures de sécurité raisonnables pour protéger la perte, l'usage abusif ou l'altération des informations sous notre contrôle.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de notre Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter aux coordonnées de la section Droit à l'information.

1. Conformité avec les lois sur la protection des données personnelles

Suivant le traitement, la base juridique peut être une des suivantes :

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée ;
- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ;
- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ;
- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques. Lorsque SEET obtient le consentement de la personne concernée pour le traitement de ses données personnelles, la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment. Elle peut le signifier par simple courrier électronique ou papier.

Finalités spécifiques du traitement	Base juridique	Catégories de données personnelles	Durée de conservation des données
Fournir les produits et services que vous demandez et vous facturer pour ces produits et services.	Conclusion, exécution et administration d'un contrat avec vous ou de votre commande.	Coordonnées (noms, adresses, adresses e-mail et numéros de téléphone), et autres informations que vous pouvez nous fournir.	Voir section Durée de l'enregistrement.
Améliorer nos efforts de marketing et de promotion, vous fournir des informations sur SEET, et sur nos produits et services susceptibles de vous intéresser.	Intérêts légitimes du responsable de traitement promouvoir et améliorer ses produits, services, contenus et publicités.	Coordonnées (noms, adresses, adresses e-mail et numéros de téléphone), et autres informations que vous pouvez nous fournir.	Voir section Durée de l'enregistrement.

2. Fichiers journaux de serveur

Vous pouvez consulter notre site Web sans avoir à fournir d'informations sur votre personne. À chaque fois que vous accédez à notre site Web, votre navigateur Internet transmet vos données d'utilisation, qui sont alors enregistrées sous forme de données journalisées (fichiers journaux de serveur). Parmi ces données enregistrées, on retrouve par exemple le nom de la page consultée, la date et l'heure d'accès, la quantité de données transférées et le fournisseur à l'origine de la requête. Ces données servent exclusivement à garantir le bon fonctionnement de notre site Web et à améliorer notre offre. Il est impossible d'associer ces données à une personne particulière.

3. Collecte et traitement des données lors de l'utilisation du formulaire de contact

En cas d'utilisation du formulaire de contact, nous collectons uniquement les données à caractère personnel (nom, adresse e-mail, corps du message) que vous nous fournissez. L'objectif du traitement des données consiste à prendre contact. En envoyant votre message, vous consentez au traitement des données transmises. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la légalité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée. Nous utilisons votre adresse e-mail uniquement afin de traiter votre demande.

4. Compte client

Lors de l'ouverture d'un compte client, nous collectons vos données à caractère personnel dans la limite qui y est précisée. Le traitement des données permet d'améliorer votre expérience d'achat et de simplifier le traitement de la commande. Ce traitement est effectué avec votre accord sur la base de l'art. 6 (1) lettre a du RGPD. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement en nous en informant, sans que la légalité du traitement ayant eu lieu depuis votre consentement jusqu'à votre révocation ne soit affectée.

5. Collecte, traitement et utilisation des données à caractère personnel lors des commandes

Lors d'une commande, nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel uniquement si cela est nécessaire à l'exécution et à la réalisation de votre commande ainsi qu'au traitement de vos demandes. La mise à disposition de vos données est nécessaire à la conclusion du contrat. Si vous refusez de transmettre ces renseignements, alors aucun contrat ne pourra être conclu. Ce traitement est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lettre b du RGPD et est nécessaire à l'exécution d'un contrat avec vous. Vos données ne sont en aucun cas transmises à des tiers sans consentement explicite de votre part, sauf aux partenaires de services dont nous avons besoin pour exécuter le contrat ou aux prestataires de services auxquels nous faisons appel dans le cadre du traitement de la commande. En plus des destinataires mentionnés dans les clauses correspondantes de la présente politique de confidentialité, il peut s'agir par exemple des destinataires appartenant aux catégories suivantes : prestataires de services d'expédition, prestataires de services de paiement, prestataires de services de gestion des marchandises, prestataires de services pour le traitement des commandes, hébergeurs Internet, prestataires de services informatiques. Dans tous les cas, nous observons strictement les prescriptions légales. Le volume des données transmises se réduit à un minimum.

6. Cookies

Notre site internet utilise des cookies uniquement à des fins de mesure d'audience. Les seules données personnelles mémorisées sur ce site sont celles remplies par les utilisateurs demandant une information, et seulement celles nécessaires à la réponse. Les données sont stockées dans l'Union Européenne et ne sont ni revendues ni partagées avec des sociétés tierces.

7. Durée de l'enregistrement

Après conclusion du contrat, les données sont enregistrées dans un premier temps pour la durée de la période de garantie, puis dans le respect du délai de conservation légal, notamment selon le droit fiscal et du commerce, pour ensuite être supprimées une fois ce délai expiré, dans la mesure où vous n'avez pas consenti à ce qu'elles soient traitées et utilisées ultérieurement.

8. Sécurité et confidentialité

SEET utilise des mesures administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger les données personnelles contre une destruction accidentelle ou illégale, contre une perte accidentelle, une altération, une diffusion ou un accès non autorisé, une utilisation et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles en notre possession.

Dans certains cas, par exemple si cela est requis par la loi ou par une procédure légale ou afin de défendre ses droits, SEET devra divulguer des données personnelles à d'autres tiers, y compris les autorités compétentes.

Nous ne distribuons pas ni ne vendons vos données personnelles à des tiers

9. Prestataires de service

Afin d'administrer le Site et les données personnelles collectées sur le Site, SEET peut partager vos données personnelles avec des sociétés tierces chargées de réaliser certaines tâches en son nom. Il s'agit par exemple du traitement des commandes, des livraisons, des envois postaux et électroniques, de la suppression des

informations dupliquées dans les listes de clients, de l'analyse des données, de l'assistance marketing, du traitement des services clients. Ces sociétés tierces ont accès à vos données personnelles dans le strict exercice de leurs obligations, et ne sont pas habilitées à les utiliser pour aucune autre finalité.

10. Responsable du traitement

Le titulaire et responsable du traitement est :
SEET - 30 rue Pascal - 77100 MEAUX – France

11. Droit à l'information

Sur demande écrite, nous pouvons vous informer sur les données personnelles que nous conservons (p.ex. nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance).

Veuillez adresser votre demande à :

SEET
42 avenue des Sablons Bouillants
77100 MEAUX
France

Vous pouvez nous contacter également par courriel. Veuillez adresser vos demandes à : info@seet.pro.

12. Droits de la personne concernée

Si les conditions légales sont remplies, vous bénéficiez des droits suivants conformément aux art. 15 à 20 du RGPD : droit d'obtenir des informations, droit de correction, droit de suppression, droit de limiter le traitement, droit à la portabilité des données.

Par ailleurs et conformément à l'art. 21 (1) du RGPD, vous bénéficiez d'un droit d'opposition aux traitements effectués sur la base de l'art. 6 (1) f du RGPD ainsi qu'au traitement à des fins de publipostage.

N'hésitez pas à nous contacter. Vous trouverez nos coordonnées ci-dessous.

13. Droit de recours auprès des autorités de contrôle

Conformément à l'art. 77 du RGPD, vous avez le droit de vous plaindre auprès des autorités de contrôle si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel ne respecte pas la législation.

14. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration à tout moment sans préavis. Lorsque nous apporterons des modifications importantes à cette déclaration, nous afficherons les modifications et mettrons à jour la date de révision en bas de la déclaration. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre déclaration pour les mises à jour.

Dernière mise à jour : 5 mars 2020